



Verband der
Krankenhausdirektoren
Deutschlands e. V.

Verband der
Diagnostica-
Industrie e. V.



17. VKD/VDGH – Führungskräfteseminar am 25./26. Februar 2010 in Berlin

Die künftigen Herausforderungen gemeinsam meistern - Krankenhaus im Wandel

Moderator: Dr. Manfred Gotthardt, Kfm. Direktor a. D., Universitätsklinikum Münster

Donnerstag, 25. Februar 2010

- 12.00 Uhr **Imbiss**
- 13.00 Uhr **Begrüßung**
Heinz Kölking, Geschäftsführer Diakonissen-Mutterhaus, Rotenberg
Präsident Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e. V., Berlin
- Krankenhauspolitik nach der Wahl**
- 13.10 Uhr **Was ist in der Krankenhauspolitik erforderlich?**
Stefan Kapferer, Staatssekretär Bundesministerium für Gesundheit, Berlin
- 13.40 Uhr **Erwartungen der Krankenhausträger**
Georg Baum, Hauptgeschäftsführer Deutsche Krankenhausgesellschaft, Berlin
- 14.10 Uhr **Diskussion**
- 14.30 Uhr **Kaffeepause**
- 15.00 Uhr **Zwischen Sparzwang und Versichertenwünschen – was ist der richtige Weg?**
Prof. Dr. h.c. Herbert Rebscher, Vorsitzender des Vorstands DAK, Hamburg
- 15.30 Uhr **Der stationäre Sektor aus Sicht der Patientenverbände**
Karin Stötzner, Patientenbeauftragte für Berlin, Patientenvertreterin im G-BA
- 15.50 Uhr **Verlässliche Rahmenbedingungen und unternehmerisches Handeln**
Heinz Kölking, Berlin
- 16.10 Uhr **Anforderungen aus Sicht der Gesundheitsindustrie**
Dr. Martin Walger, Geschäftsführer Verband der Diagnostica-Industrie e. V., Berlin
- 16.30 Uhr **Diskussion**
- 16.50 Uhr **„Wortakrobat“ Dr. Oliver Tissot**
- 18.00 Uhr **Ende des ersten Seminartags**
- 19.30 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

Freitag, 26. Februar 2010

9.00 Uhr **Das prozessorientierte Krankenhaus – Was machen private Klinikträger anders?**
Dr. Andreas Hartung, Generalbevollmächtigter der Region Südost der Sana Kliniken AG, Ismaning

Vortrag und Diskussion

9.30 Uhr **Die Wertschöpfungskette – welchen Beitrag liefert das Krankenhaus-Labor?**
Prof. Dr. Jens Brümmer, Institutsdirektor Zentralinstitut für Laboratoriumsmedizin, Mikrobiologie und Transfusionsmedizin, Städtisches Klinikum Karlsruhe

Vortrag und Diskussion

10.00 Uhr **Neue Perspektiven der Labororganisation**
Prof. Dr. Hannsjörg Baum, Ärztlicher Direktor Institut für Laboratoriumsmedizin, Mikrobiologie, Blutdepot und Krankenhaushygiene, Regionale Kliniken Holding RKH GmbH, Ludwigsburg

Vortrag und Diskussion

10.30 Uhr **Pause**

11.00 Uhr **Service Excellence als Dienstleistungsstrategie der Lufthansa Kabinen-Crews**
Joachim Brumbach, Assistent des Leiters Kabinen-Crews und Projektleiter „Qualitätssicherung First Class-Flugbegleiter“, Lufthansa AG, Frankfurt

Vortrag und Diskussion

11.40 Uhr **Ideenbörse Krankenhaus – neue Wege der Erlössteigerung**

- **Alternative Medizin**
Dipl.-Kfm. Horst Defren, Geschäftsführer Kliniken Essen-Mitte, Essen
- **Physiotherapie, Fitness, Wellness**
Heinz Kölking, Rotenburg/W
- **Das ZLM in Essen**
Prof. Dr. Gerd Hafner, Geschäftsführer und Laborleiter Zentrum für Labormedizin und Mikrobiologie GmbH, Essen
- **Berufsakademie – das ZAB**
Andreas Westerfellhaus, Geschäftsführer Zentrale Akademie für Berufe im Gesundheitswesen, Gütersloh
- **Vermietung**
Hans-Martin Kuhlmann, Geschäftsführer DRK-Krankenhaus Mölln-Ratzeburg
- **Catering**
Dr. Roland Ventzke, Geschäftsführer Städtisches Krankenhaus Kiel

13.00 Uhr **Diskussion**

13.30 Uhr **Abschluss / Imbiss**